



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

БОЙЛЕРЫ КОСВЕННОГО НАГРЕВА STOUT



www.stout.ru

Оглавление

№	НАИМЕНОВАНИЕ	СТР.
1	Сведения об изделии	2
2	Назначение изделия	2
3	Устройство	2-3
4	Технические характеристики и номенклатура	3
5	Габаритные и установочные размеры	4
6	Указания по монтажу	5-9
7	Указания по эксплуатации и техническому обслуживанию	10-12
8	Условия хранения и транспортировки	12
9	Утилизация	12
10	Приемка и испытания	12
11	Гарантийные обязательства	13
12	Гарантийный талон	14

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ

Емкостные (накопительные) водонагреватели косвенного нагрева STOUT, тип SWH.

1.2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ

HAJDU Hajdusagi Ipari Zrt., H-4243 Teglás, Hrsz: 135/9, Hungary

ПО ЗАКАЗУ ООО «ТЕРЕМ» для бренда STOUT (Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ). Сайт: www.stout.ru

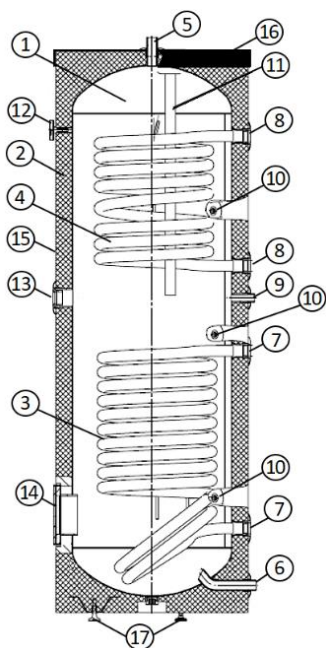
2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Емкостные (накопительные) водонагреватели косвенного нагрева STOUT предназначены для нагрева и хранения воды в системах горячего водоснабжения зданий с индивидуальным генератором тепловой энергии (котлом).

3. УСТРОЙСТВО

Бойлер косвенного нагрева представляет собой герметичную стальную емкость, способную работать под избыточным внутренним давлением. Внутри емкость покрыта специальной антикоррозионной стеклоэмалью. Качество стеклоэмалевого покрытия соответствует всем требованиям европейского стандарта. Основной нагрев воды в емкостном водонагревателе выполняется через трубчатый теплообменник, установленный внутри бака, при помощи которого осуществляется передача тепла от теплоносителя, нагреваемой воде. В качестве дополнительной защиты от коррозии в баке установлен защитный магниевый анод. Снаружи водонагреватель имеет несъемный кожух из стального листа, покрытого порошковой эмалью белого цвета. Пространство между внутренним баком и наружным кожухом заполнено пенополиуретановой теплоизоляцией, которая позволяет воде в емкости на протяжении долгового времени сохранять температуру. В водонагревателе также есть возможность организовать рециркуляцию горячей воды в системе ГВС.

Конструктивно водонагреватели делятся на два типа: напольные, могут быть оборудованы одним или двумя теплообменниками, при необходимости дополнительно могут оснащаться электрическим нагревателем ТЭНом (опция, приобретается отдельно).



№ ПОЗ	НАИМЕНОВАНИЕ	МАТЕРИАЛ
1	Бак с внутренним покрытием защитной эмалью	Сталь, термостойкая эмаль
2	Теплоизоляция	400-500 литров Пенополиуретан, вспененный пентаном
		800-1000 литров Полиэфирная ECO SKIN
3	Змеевик нижнего теплообменника	Сталь, термостойкая эмаль
4	Змеевик верхнего теплообменника*	Сталь, термостойкая эмаль
5	Патрубок подкл. подвода горячей воды	Сталь
6	Патрубок подкл. подачи холодной воды	Сталь
7	Патрубки подкл. нижнего теплообменника	Сталь
8	Патрубок подкл. верхнего теплообменника	Сталь
9	Патрубок подкл. рециркуляции	Сталь
10	Гильзы для установки датчиков	Сталь
11	Анодный стержень	Магний
12	Термометр	
13	Патрубок для установки ТЭНа	Сталь
14	Ревизионный люк с фланцем для визуального контроля и чистки (используется для установки ТЭНа)	Сталь, резина
15	Кожух	Пластик
16	Декоративная крышка	Пластик
17	Резьбовые регулирующие ножки	Сталь, пластик

*См. номенклатурный номер в таблице ниже.

В упаковочной коробке находятся следующие принадлежности:

- Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт;
- Комбинированный предохранительный клапан — 1 шт;
- Заглушка G1½ с прокладкой — 1шт;

Внимание! При получении товара просим Вас проверить наличие всех принадлежностей!

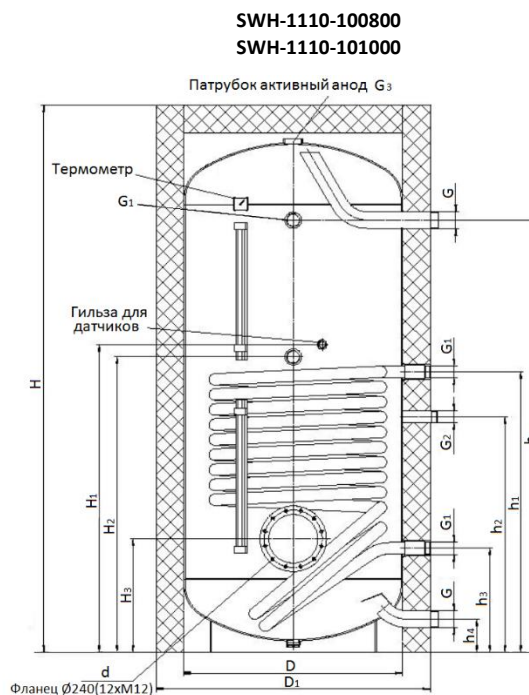
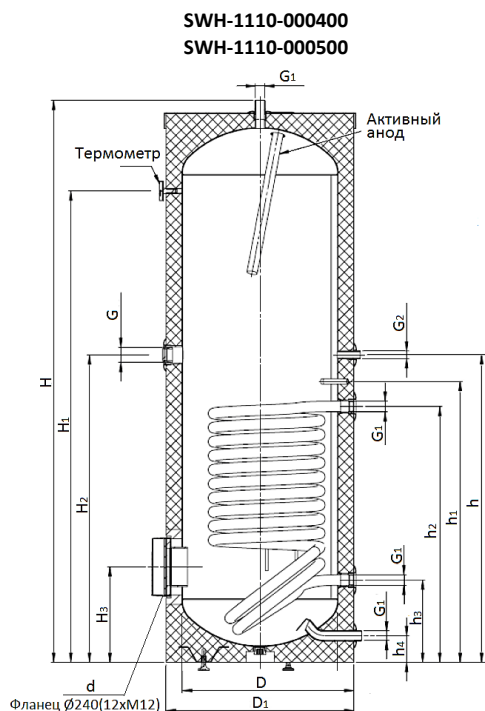
4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И НОМЕНКЛАТУРА

НАИМЕНОВАНИЕ ПАРАМЕТРА		Артикул									
		SWH- 1110-000400	SWH- 1110-000500	SWH- 1110-000800	SWH- 1110-001000	SWH- 1110-200400	SWH- 1110-200500	SWH- 1110-200800	SWH- 1110-201000	SWH- 1110-000801	SWH- 1110-000801
Исполнение		ОДИН ТЕПЛООБМЕННИК				ДВА ТЕПЛООБМЕННИКА				ТЕПЛОИЗОЛЯЦИЯ	
Объём, литр		400	500	800	1000	400	500	800	1000	-	
Макс. рабочее давление, МПа		1,0		0,6		1,0		0,6		-	
Макс. давление срабатывания предохранительного клапана, МПа		1,1		0,7		1,1		0,7		-	
Потребляемая мощность в режиме ожидания, кВтч/24 ч		2,5	2,7	2,7	3,8	2,5	2,8	4,0	4,4	-	
Минимальное необходимое давление в сети МПа		0,01								-	
Поверхность теплообменника, м²	-	-	-	-	1,0	1,0	1,2	1,2	1,2	-	
	1,8	2,0	2,0	2,4	1,8	2,0	2,0	2,4	2,4	-	
Емкость теплообменника, литр	-	-	-	-	5,9	6,2	7,8	7,8	7,8	-	
	11,5	12,6	13,1	15,7	11,5	12,6	13,1	15,7	15,7	-	
Сопротивление теплообменника, мбар	-	-	-	-	186	230	255	420	420	-	
	420	665	610	662	420	665	610	662	662	-	
Нагреваемый объем теплообменником, литр	-	-	-	-	160	230	360	450	450	-	
	390	385	800	790	500	490	990	980	980	-	
Макс. Производительность, л/первые 10 мин*		600		750	1200	1500	628	785	1257	1570	-
Постоянная производительность, литр/час*	-	-	-	-	910	957	964	1048	1048	-	
	1702	1993	1710	1909	1702	1993	1710	1909	1909	-	
Мощность теплообменника, кВт	-	-	-	-	37,0	38,9	39,2	42,6	42,6	-	
	69,2	81	69,5	77,6	69,2	81	69,5	77,6	77,6	-	
Макс. рабочее давление теплообменников, МПа		1,0								-	
Температура горячей воды, °С		95								-	
Толщина теплоизоляции, мм		50		100		50		100		100	
Мощность ТЭНов, кВт		700		750		750		850		-	
Анод магниевый, мм		130	145	236	267	154	176	254	285	24	
Температура окружающего воздуха, °С	при эксплуатации	Min. +2 max. +45									
Температура окружающего воздуха, °С	при хранении	Min.-15 max. +40									
Относительная влажность воздуха, %		Max. 80									
Срок службы, лет		10									

* При косвенном нагреве. Данные производительности действительны при температуре теплоносителя 90°С на входе и 60°С на выходе, температуры водопроводной горячей/холодной воды 45°С/10°С, проток через теплообменник 4,5 м³ /час

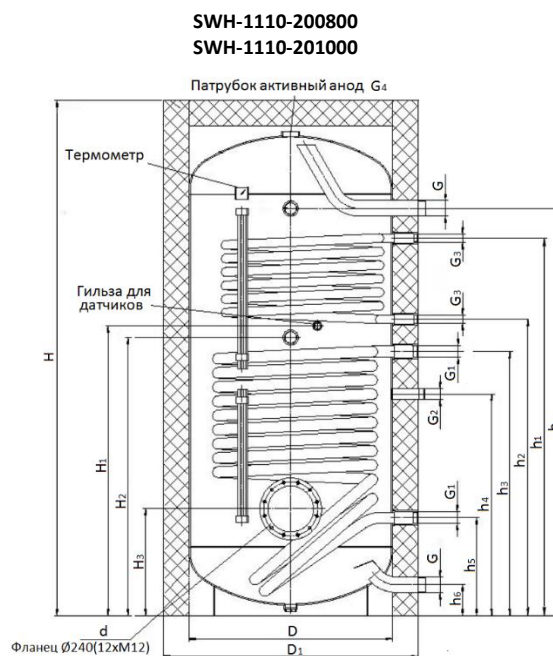
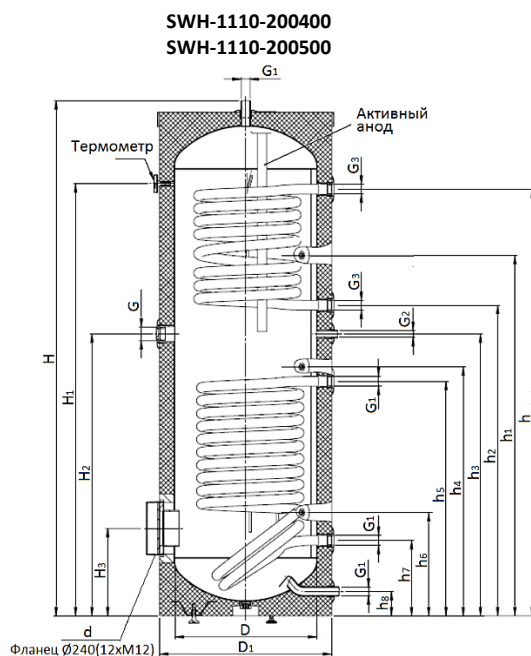
5. ГАБАРИТНЫЕ И УСТАНОВОЧНЫЕ РАЗМЕРЫ

С одним теплообменником



АРТИКУЛ	РАЗМЕРЫ															
	G	G1	G2	G3	D	D 1	H	H1	H2	H3	h	h1	h2	h3	h4	d
	ДЮЙМ				ММ											
SWH-1110-000400	1 1/2"	1"	3/4"	-	580	680	1831	1521	1000	345	1000	960	910	305	85	175
SWH-1110-000500	1 1/2"	1"	1"	-	660	760	1838	1498	1095	370	1040	1010	930	370	85	175
SWH-1110-000800	1 1/2"	1 1/4"	1 1/4"	2"	790	1000	2000	1125	1080	415	1580	1025	860	380	120	175
SWH-1110-001000	1 1/2"	1 1/4"	1 1/4"	2"	790	1000	2350	1300	1255	415	1920	1190	1025	380	120	175

С двумя теплообменниками



Артикул	РАЗМЕРЫ																				
	G	G1	G2	G3	G4	D	D 1	H	H1	H2	H3	h	h1	h2	h3	h4	h5	h6	h7	h8	d
	ДЮЙМ					ММ															
SWH-1110-200400	1 1/2"	1"	3/4"	1"	-	580	680	1832	1521	1000	345	1460	1317	1145	1000	960	910	420	305	85	175
SWH-1110-200500	1 1/2"	1"	1"	1"	-	660	760	1838	1498	1095	370	1465	1323	1150	1040	980	930	475	370	85	175
SWH-1110-200800	1 1/2"	1 1/4"	1 1/4"	1"	2"	790	1000	2000	1125	1080	415	1580	1465	1150	1025	860	380	120	-	-	175
SWH-1110-201000	1 1/2"	1 1/4"	1 1/4"	1"	2"	790	1000	2350	1300	1255	415	1920	1785	1335	1190	1025	380	120	-	-	175

6. УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ

6.1. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МЕСТУ УСТАНОВКИ

Изделие рекомендуем эксплуатировать в помещениях с температурой воздуха от +2 до +45 °С. Место монтажа необходимо выбирать таким образом, чтобы был доступ к входным и выходным патрубкам водонагревателя, а также доступ для обслуживания водонагревателя и замены магниевого анода.

Выбирайте место установки таким образом, чтобы был исключен доступ лицам (включая детей) с ограниченными физическими и интеллектуальными способностями или с недостаточными знаниями и опытом, если они не находятся под присмотром ответственного лица или если они не были должным образом обучены.

Монтаж водонагревателей должен производиться квалифицированными специалистами, имеющими лицензию на производство соответствующих работ.

6.2. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

Убедитесь, что пол не поврежден и имеет достаточную прочность, для того, чтобы выдерживать вес полностью заполненного водонагревателя. Что пол плоский и горизонтальный, обеспечивает абсолютно вертикальную установку емкости. Для устойчивого расположения водонагревателя на напольном покрытии, необходимо произвести регулировку по уровню. Выравнивание бойлера относительно уровня пола происходит за счет регулирования резьбовых ножек водонагревателя.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- 1) Водонагреватель необходимо установить таким образом, чтобы расстояние между его корпусом и стеной было не менее 50 мм.
- 2) Для демонтажа декоративной крышки (проведения работ по очистке внутренней плоскости и теплообменников, а также замены магниевого анода) сверху бойлера, между его корпусом и верхними конструкциями помещения, необходимо оставить пространство не менее 700 мм.
- 3) На месте установки необходимо обеспечить соответствующие водопроводную, канализационную, электрическую сеть и независимый контур заземления.

Внимание! Для всех моделей, вне зависимости установлен или нет электрический нагреватель должно быть выполнено заземление!

Чтобы уменьшить потерю тепла в трубе горячей воды, следует установить прибор как можно ближе к месту потребления горячей воды. На более длинном расстоянии рекомендуется произвести изолировку труб.

Неиспользуемые патрубки водонагревателя должны быть заглушены и заизолированы.

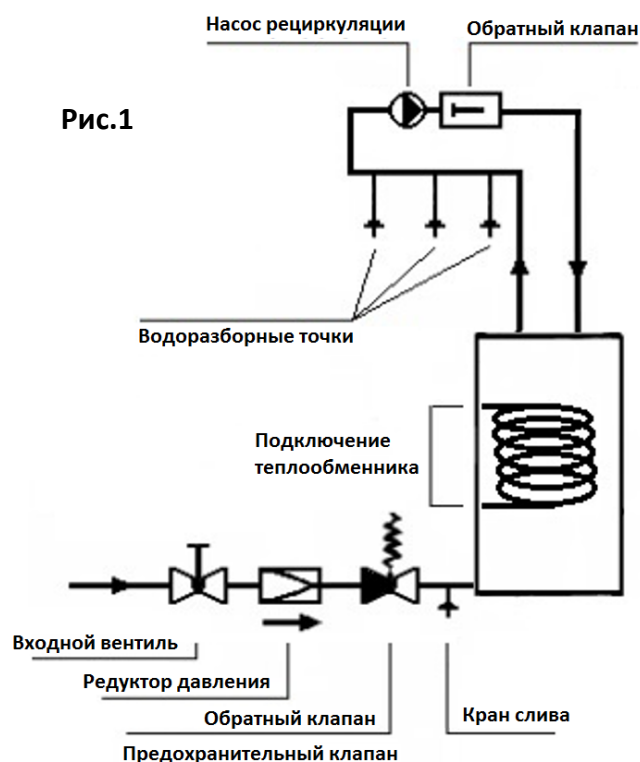
6.3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

При подключении к сети водоснабжения соблюдайте порядок монтажа элементов запорной арматуры (Рис.1), от этого зависит корректная работа и сохранение прав по гарантии на оборудование.

Все водонагреватели, имеющие номинальное рабочее давление 6 или 10 бар, являются напорными и могут быть подключены к линии водоснабжения с соответствующим давлением. Если давление в сети водоснабжения превышает, даже временно, величину 4,8 бар, то в магистраль водоснабжения по направлению движения воды до предохранительного клапана необходимо установить редуктор давления, который будет производить снижение давления воды в подающей магистрали, до необходимого значения. Редуктор давления не входит в комплект бойлера и приобретается при необходимости потребителем. К водонагревателю можно подключать необходимое число сетевых ответвлений и смесителей. Подводящий трубопровод холодной воды должен иметь внутренний диаметр не меньше входного патрубка на бойлере.

В соответствии с монтажной схемой (Рис.1), на линии подачи холодной воды, в зависимости от рабочего давления водонагревателя, должен быть установлен комбинированный предохранительный сбросной клапан 6 или 10 бар соответственно. Предохранительный клапан защищает резервуар от избыточного давления вследствие перегрева во внутреннем резервуаре, сбрасывая образовавшийся избыток воды. Встроенный обратный клапан предотвращает попадание горячей воды в линию холодной воды при падении давления в ней и таким образом защищает резервуар от нагрева без воды. Предохранительный клапан, в соответствии с требованиями производителя, должен быть установлен на входе холодной воды в не отключаемом положении.

Внимание! Между патрубком входа холодной воды в бойлер и предохранительным сбросным клапаном не может стоять никакой запорной арматуры (краны, обратные клапаны, редукционные клапаны и т.д.)



Внимание! Максимальное давление срабатывания предохранительного клапана в зависимости от характеристик водонагревателя не должно превышать – 7 и 11 бар!

Предохранительный клапан необходимо устанавливать, таким образом, чтобы направление потока воды соответствовало направлению, указанному на предохранительном клапане. Для отвода воды от сбросного клапана необходимо использовать прозрачную трубу, установленную с уклоном, чтобы при работе бойлера была возможность контролировать корректную работу предохранительного клапана. При работе бойлера из клапана может вытекать вода. Не препятствуйте вытеканию воды из клапана. При установке необходимо обеспечить такое положение клапана, чтобы при его срабатывании вода самотеком стекала и отводящий трубопровод не мог препятствовать ее изливу.

Внимание! Закрывать патрубок и отводить воду из предохранительного клапана без возможности визуального наблюдения за процессом сброса воды, категорически запрещается!

Нарушением требований по установке является случай, когда предохранительный сбросной клапан, установлен иным образом и между клапаном и патрубком ввода холодной воды в бойлер имеется запорная арматура или расстояние от патрубка ввода холодной воды на бойлере до сбросного клапана превышает 1 метр и на этом участке установлено более двух отводов на 90° (либо их эквивалент, более 4-х отводов на 45°).

Перед каждым заполнением бойлера водой, а также при установке нового предохранительного клапана, необходимо убедиться в его работоспособности. Проверку работы предохранительного сбросного клапана необходимо проводить каждые 15 дней, на протяжении всего срока использования бойлера. Проверка выполняется при помощи нажатия на рычаг, соединенный с мембранным клапаном. Убедитесь, что после нажатия на рычаг предохранительный клапан произвел сброс воды. Так же после нажатия на рычаг, убедитесь, что клапан с мембраной вернулся в посадочное место и плотно зафиксировался. При сливе воды из водонагревателя рекомендуется использовать сливной клапан или кран встроенный в магистраль на ответвлении. Перед сливом воды из бойлера необходимо перекрыть подачу воды на входной магистрали.

Внимание! *Запрещается эксплуатировать бойлер, если предохранительный клапан не был установлен на бойлер или был установлен с нарушениями требований производителя, или на момент эксплуатации был не исправен!*

В случае присоединении бойлера к медным трубам, необходимо обязательно разделять медные трубы и патрубки бойлера диэлектрическими вставками!

Для сбалансированной работы системы горячего водоснабжения и при частом срабатывании сбросного клапана в систему рекомендуется встраивать расширительный бак соответствующего объема.

6.4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТЕПЛООБМЕННИКУ

Внимание! *Подключение теплообменника бойлера к открытым системам отопления запрещено! Запрещается подключать теплообменник бойлера к системам отопления, давление в которых превышает 10 бар и в которых отсутствуют предохранительные клапаны, настроенные на соответствующее давление срабатывания, либо клапаны находятся в неисправном состоянии! Запрещается присоединение медного трубопровода к патрубкам бойлера без диэлектрических вставок!*

Перед вводом в эксплуатацию, чтобы удалить возможные загрязнения, теплообменник необходимо промыть. Вода в системе отопления должна быть подготовлена в соответствии с действующими правилами и стандартами. Водонагреватели с теплообменниками, установленными в резервуаре, могут быть подключены к системе отопления, если давление и температура теплоносителя соответствуют данным, указанным в техническом паспорте. При подключении водонагревателя к системе отопления необходимо обеспечить циркуляцию теплоносителя через теплообменник при помощи насоса. Для эффективной и продолжительной работы бойлера рекомендуется установить перед входом в теплообменник грязевой фильтр, который предотвратит попадание и скопление посторонних частиц, шлама, отложения накипи в теплообменнике. Подключение к теплообменнику необходимо выполнять согласно схеме, показанной на (рис. 2).

Если в качестве теплоносителя используется вода, необходимо чтобы вода соответствовала следующим требованиям:

- Значение pH воды: оптимальные 8,3 – 9,0 (допустимые 8,0 – 9,5);
- Содержание кислорода в воде, не более 20 мкг/дм³;
- Максимальная температура теплоносителя 95°C.

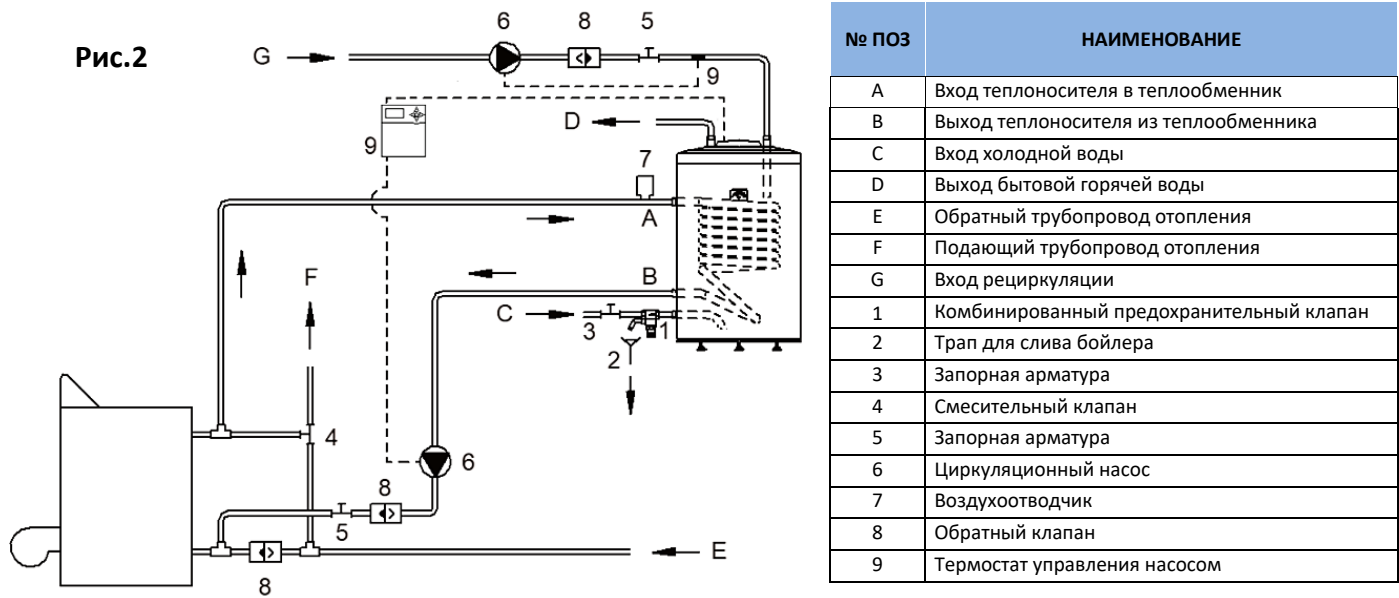
Если теплообменник не используется при работе водонагревателя (например, работает только электрический нагрев), необходимо заполнить теплообменник гликолевым теплоносителем, чтобы предотвратить коррозию! Заполнять теплообменник нужно не до конца, во избежание увеличения давления теплоносителя, вызванного повышением температуры!

6.5. МОНТАЖ С ЦИРКУЛЯЦИОННЫМ НАСОСОМ

Этот способ монтажа предлагается производителем. Циркуляционный насос обеспечивает хорошее КПД теплообменника. Управление насосом загрузки бойлера осуществляется через термостат бойлера. Термостат даёт возможность регулировать температуру бытовой горячей воды. В случае, если в котле имеется функция управления нагревом, необходимо установить термодатчик в ту же гильзу, что и чувствительный элемент штатного термостата (термодатчик не входит в комплект поставки бойлера и является комплектующим котла).

Присоединительные патрубки теплообменника оборудованы наружной резьбой, подключение к отопительному контуру можно осуществлять исключительно по (Рис. 2). Для подключения рекомендуется использовать стальные или пластиковые трубы. Перед заполнением, для удаления загрязнений, систему необходимо промыть с помощью циркуляции воды. Запрещается производить монтаж насоса путем подсоединения разъемных соединений на патрубки теплообменника без использования трубы.

Максимально допустимая температура теплоносителя, подаваемого в теплообменник не может превышать 95 °С. Максимально допустимое давление теплоносителя, подаваемого в теплообменник не может превышать 10 бар.



6.6. ИНДИКАТОР ТЕМПЕРАТУРЫ, РЕГУЛИРОВАНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ НАСОСОВ

Устройства имеют две гильзы для установки указателя температуры и регулирования температуры подпиточного насоса, которые при транспортировке закрываются прямоугольной пластиковой крышкой. Под крышкой размещены гильзы, в которые, при необходимости можно установить датчики температуры и капиллярный термометр. Поперечное сечение канала гильз подходит для установки 2 датчиков Ø7 мм, а также 1 полусферического датчика Ø7 мм, гильза сечением Ø14 мм, предназначена для размещения капиллярного термометра. При установке регулятора необходимо убедиться, что температура воды, контактирующей с баком, в практических условиях эксплуатации не превышает 80°С.

6.7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ РЕЦИРКУЛЯЦИИ

Устройство рециркуляции в системе трубопроводов с горячей водой позволяет существенно повысить комфортность пользования водозаборными точками за счет минимизации времени ожидания ее подачи, особенно, если система ГВС имеет большие разветвления по магистрали или удаленные точки. При организации данной системы необходимо уделить большое внимание теплоизоляции, во избежание больших потерь на трубопроводе. Целесообразно использовать специальные циркуляционные насосы с программным управлением, либо оснащенные датчиками температуры. Температуру включения термостата следует установить на уровень не выше 45 °С.

6.8. АНОДНАЯ ЗАЩИТА

Водонагреватель дополнительно защищен магниевым анодом против коррозии. Срок службы магниевых анодов зависит от интенсивности эксплуатации и от используемой воды. Минимум раз в год необходимо проводить осмотр бака и производить обслуживание с заменой магниевых анодов. Время очередного повторного осмотра определяет специалист обслуживающей организации, но оно не может превышать 1 год с момента последнего осмотра, или ввода водонагревателя в эксплуатацию, запись о которых должна быть внесена в паспорт в соответствующую графу. В случае, если диаметр штатного анода уменьшился хотя бы в одном месте на 10 мм, необходимо заменить анод. После замены магниевых анодов заземление необходимо восстановить в соответствии со схемой. Важно, чтобы между магниевым анодом и заземляющим винтом был хороший контакт. Замену магниевых анодов может производить только специалист обслуживающей организации. После замены магниевых анодов необходимо сделать отметку с печатью в гарантийном талоне, в соответствующей графе, с указанием организации производившей замену и даты замены.

Внимание! Необходимо использовать только оригинальные магниевые аноды! Запрещается эксплуатировать бойлер без магниевых анодов, либо с магниевым анодом, размер которого отличается от штатного (с учетом допустимого истощения)!

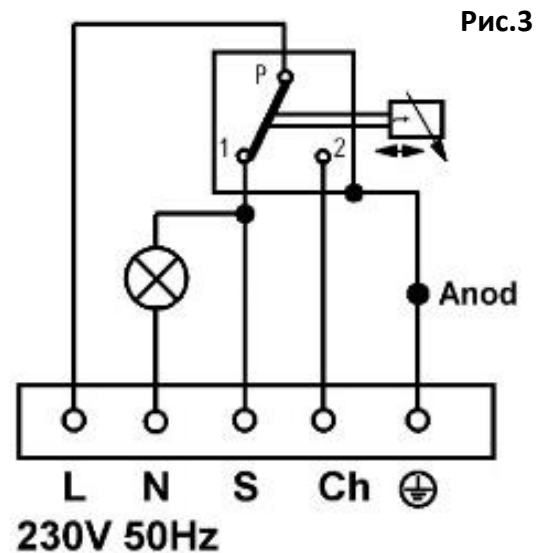
В случае коммерческого использования, замену магниевых анодов необходимо производить не реже 1-го раза в три месяца.

6.9. ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Все детали, изготовленные из металла, съемные (встроенные), с большой металлической поверхностью (например, дополнительный тепловой насос, конденсаторы, ребристые трубы, теплообменники, электрические нагревательные элементы) должны быть электрически изолированы от резервуара. Для защиты указанных выше выдвижных (встраиваемых) элементов от электрохимической коррозии рекомендуется использовать проходное сопротивление около 600 Ом (если оно не установлено в конструктивных элементах). Несоблюдение этого правила считается нарушением правил эксплуатации и в случае повреждения водонагревателя, производитель оставляет за собой право снять данное оборудование с гарантии.

Внимание! Эксплуатация оборудования без защитного заземления строго запрещается! Заземление металлических деталей водонагревателя должно быть выполнено обязательно! Заземляющий провод необходимо подсоединять к соответствующему разъему, с обозначением заземления! Осуществляйте подключение только к контурам заземления прошедшим соответствующую поверку!

Компактные электронагревательные элементы (ТЭНы) не входят в комплект поставки бойлера. Подключение электропитания к элементам водонагревателя должно осуществляться стационарно через защитное реле (УЗО) для предотвращения случайного поражения человека электрическим током. Защитное заземление должно быть выполнено в соответствии с требованиями установленными на территории РФ. Покрывая, закрывающие электрические устройства, обеспечивают соответствующую защиту против случайного прикосновения активных электрических частей, находящихся под напряжением во время работы. Оборудование необходимо подключить к электрической сети согласно схеме подключения, показанной на (Рис.3).



7. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

7.1. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Установку бойлера косвенного нагрева и его ввод в эксплуатацию рекомендуется доверять только квалифицированному специалисту!

Убедитесь, что параметры всех подключенных сетей соответствуют требованиям паспорта! Запрещается вводить оборудование в эксплуатацию, если не выполнены все требования производителя, прописанные в техническом паспорте!

Прежде чем водонагреватель ввести в эксплуатацию, его необходимо промыть и полностью заполнить водой, для этого необходимо открыть кран горячей воды в ближайшей точке водоразбора и открыть магистральный кран подачи холодной воды, до того момента пока из крана ГВС не потечет вода. Воду следует запустить на несколько минут для промывки, а затем закрыть клапан горячей воды. Емкость для горячей воды должна быть наполнена питьевой водой за один день до использования, при этом, промывочная вода должна быть выпущена в канализацию. Промывочная вода не должна использоваться для бытовых целей. После заполнения бойлера водой, убедитесь, что предохранительный клапан, установленный на входе холодной воды в неотключаемом положении, срабатывает, воздух внутри бака отсутствует, давление в системе водоснабжения стабилизировалось.

После заполнения теплообменника бойлера теплоносителем убедитесь, что давление в системе стабилизировалось и не превышает рабочего, аварийные сбросные клапаны в системе теплоснабжения в рабочем состоянии, автоматические воздухоотводчики, расположенные в верхней точке в непосредственной близости от теплообменника бойлера сработали при заполнении системы.

Необходимо следить за первым запуском и нагреванием прибора. Во время процесса нагрева, после образования избыточного давления во внутреннем резервуаре, вода должна капать из предохранительного клапана. Также необходимо проверить работу регулятора температуры, циркуляционного насоса, а также автоматическое отключение котла и ТЭНа (если он установлен). Если из крана горячей воды при нагреве вода не вытекает или из предохранительного клапана вода капает постоянно, нужно проверить работоспособность автоматического воздухоотводчика, удалить воздух повторно или удалить инородное тело (например, котельная накипь).

Внимание! *Запрещается эксплуатировать водонагреватель без присмотра и в случае, если он не работал более 24 часов. Если вы заметили утечку воды или другие неполадки оборудования, немедленно отключите устройство от подачи воды с помощью запорного клапана.*

Запрещается эксплуатировать водонагреватель, если после подсоединения патрубков выявлено нарушение герметичности резьбовых соединений! В процессе эксплуатации при возникновении протечек теплоносителя на резьбовых соединениях патрубков необходимо немедленно приостановить работу устройства и обратиться в организацию производившую монтаж устройства для устранения протечки резьбовых соединений!

7.2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наблюдение за работой оборудования возлагается на владельца (пользователя), который обязан содержать его в чистоте и исправном состоянии. Соблюдение правил эксплуатации, бережное отношение к оборудованию позволяет значительно продлить срок его службы.

Для корректной и долговечной работы оборудования требуется ежегодное техническое обслуживание. В тех местах, где жесткость воды выше среднего, рекомендуется ежегодно удалять накипь из оборудования. Осажденный известняк снижает эффективность нагрева. Поэтому необходимо каждые два года очистить резервуар горячей воды от котельной накипи. Не следует использовать острые металлические предметы или кислоту для удаления котельной накипи, осевшей на теплообменнике, крышке и фитингах. Очистка осуществляется механическими средствами, других методов очистки или проведения процедуры дезинфекции не требуется.

Порядок технического обслуживания:

- Отключите водонагреватель от сети электро- и водоснабжения;
- Слейте воду из емкости, открыв кран слива или комбинированный предохранительный клапан, так же откройте кран горячей воды. После этого, открутите винты на пластиковой крышке и снимите крышку, потом снимите электрические детали с фланца. Получив доступ к фланцу, необходимо снять фланец и произвести обслуживание внутреннего бака.
- Удалите осадок и накипь как с бака, так и с теплообменника, после их удаления, обязательно выполните чистку и мойку деталей. Не повредите стенки водонагревателя и покрытие на теплообменнике, так как они обеспечивают противокоррозионную защиту.
- После очистки, установите фланец с новым уплотнением на место, затянув болты крест, на крест. После протяжки фланца необходимо произвести подключение заземляющего контура и всех электрических подсоединений;
- После этого ввод водонагревателя в эксплуатацию проводится таким же образом, как и ввод в эксплуатацию нового водонагревателя.

Водонагреватель управляется краном холодной/горячей воды потребительского узла. Таким образом, водонагреватель находится под непрерывным давлением. Чтобы защищать резервуар от избыточного давления вследствие перегрева во внутреннем резервуаре, образовавшийся избыток воды сбрасывается через предохранительный клапан. Необходимо следить за состоянием предохранительного клапана и производить его замену в случае, если он покрыт котельной накипью.

7.3. СЛИВ ВОДЫ В СЛУЧАЕ ОПАСНОСТИ ЗАМЕРЗАНИЯ

Помещение, в котором установлен водонагреватель должно быть защищено от влияния низких температур. В противном случае, если оборудование выведено из эксплуатации на длительный период времени или не используется, его емкость должна быть опустошена при снижении температуры в помещении ниже +2 °С.

Порядок слива:

- Обесточьте водонагреватель;
- Закройте впускной кран холодной воды;
- Слейте воду через сливной кран;
- Откройте при помощи ручки предохранительный сбросной клапан и убедитесь, что вода из бака слилась полностью, после чего закройте аварийный сбросной клапан;
- При использовании в качестве теплоносителя воды, так же необходимо произвести слив теплоносителя из змеевика бойлера, во избежание его деформации и нарушения герметичности, для этого необходимо открутить краны с патрубков подачи и обратки на змеевике и дождаться пока вся вода сольется

Внимание! Не допускайте замерзания воды и теплоносителя в бойлере!

При возникновении проблем с оборудованием необходимо:

1. Немедленно прекратить эксплуатацию оборудования.
2. Произвести отключение оборудования от сети электропитания.
3. Прекратить при помощи запирающих кранов поступление воды в водонагреватель.
4. Прекратить при помощи запирающих кранов поступление теплоносителя в водонагреватель.
5. Сообщить о выходе из строя оборудования в организацию, где был приобретен водонагреватель.
6. Предоставить необходимый перечень документов и материалов фотофиксации для рассмотрения уполномоченному лицу от производителя.

Внимание! *Не Наличие небольших сколов эмали внутри бака, на поверхности фланца и теплообменника не влияет на эксплуатационные характеристики оборудования и не является причиной предъявления претензий по качеству.*

Запрещается производить демонтаж водонагревателя, вышедшего из строя в период гарантийного срока, до получения официального заключения от уполномоченного производителем лица ООО «ТЕРЕМ».

При демонтаже оборудования вышедшего из строя в гарантийный период, до получения заключения от уполномоченного производителем лица, производитель оставляет за собой право снять с гарантии данное оборудование, так как при рассмотрении претензии невозможно определить, что данное оборудование использовалось по назначению и при монтаже были выполнены все требования производителя по установке, и эксплуатации.

8. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Бойлеры косвенного нагрева STOUT должны храниться в упаковке предприятия-изготовителя согласно условиям хранения по ГОСТ 15150-69.

Бойлеры косвенного нагрева STOUT транспортируют строго в вертикальном положении любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов и техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

При транспортировке оборудование необходимо неподвижно зафиксировать. При погрузке и разгрузке оборудования не допускайте ударов о поверхность. На упаковке есть все необходимые обозначения, указывающие на способы транспортировки и хранения оборудования.

Внимание! *Запрещается транспортировать оборудование в горизонтальном положении!*

Бойлеры косвенного нагрева STOUT при транспортировании следует оберегать от ударов и механических нагрузок, а ее поверхность от нанесения царапин.

Бойлеры косвенного нагрева STOUT хранят в условиях, исключающих вероятность их механических повреждений, в отапливаемых или не отапливаемых складских помещениях (не ближе одного метра от отопительных приборов), или под навесами в условиях, исключающих возможность воздействия солнечных лучей и влаги.

Демонтаж упаковки необходимо выполнять с особым вниманием и осторожностью, т.к. в упаковке находятся комплектующие, детали и принадлежности, необходимые для монтажа водонагревателя.

9. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ №96-ФЗ “Об охране атмосферного воздуха”, №89-ФЗ “Об отходах производства и потребления”, №52-ФЗ “О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения”, а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

10. ПРИЕМКА И ИСПЫТАНИЯ

Продукция, указанная в данном паспорте, изготовлена, испытана и принята в соответствии с действующей технической документацией фирмы-изготовителя.

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие бойлеров косвенного нагрева STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом.

Срок службы бойлеров косвенного нагрева STOUT при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ составляет **10 лет** со дня передачи продукции потребителю.

Гарантийный срок составляет 60 месяцев на бак для эмалированных косвенных бойлеров, и 24 месяца на остальные части всех типов изделия с даты продажи товара, но не может выходить за пределы срока службы товара.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации или обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.
- установки на оборудование не оригинальных комплектующих и запасных частей (магниевого анода, термостаты, фланцы, прокладки);
- естественного износа частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов (прокладки, магневые аноды, лампы);

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Гарантия завода изготовителя не распространяется на работы, связанные с монтажом и обслуживанием оборудования

Неисправные изделия, вышедшие из строя в связи с производственным браком, в течение гарантийного срока ремонтируются или заменяются на новые бесплатно. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя;
 - адрес покупателя и контактный телефон;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - адрес установки изделия;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чек, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия (в том числе с места установки);
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие (в случае проведения гидравлического испытания);
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

В случае отсутствия в комплектации к продукции технического паспорта изделия, содержащего гарантийный талон, для получения гарантии необходимо распечатать с сайта www.stout.ru технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном. Продавец вносит в гарантийный талон сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом. Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию бойлеров косвенного нагрева STOUT изменения, не ухудшающие качество изделий.

12. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон

от « » г.

Наименование товара:

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:

Штамп или печать
торгующей организации

Дата продажи: « » 20 г.

Сервисное обслуживание 1. Дата « » 20 г. Содержание выполненной работы, название и тип (арт.) замененных комплектующих изделий ФИО/Подпись / 2. Дата « » 20 г. Содержание выполненной работы, название и тип (арт.) замененных комплектующих изделий ФИО/Подпись / 3. Дата « » 20 г. Содержание выполненной работы, название и тип (арт.) замененных комплектующих изделий ФИО/Подпись / 4. Дата « » 20 г. Содержание выполненной работы, название и тип (арт.) замененных комплектующих изделий ФИО/Подпись /	Отметки о произведенных работах
Гарантийный талон Дата заявления: Дата принятия на ремонт: Причина неисправности: Метод исправления неисправности: Дата возврата: Срок новой гарантии: Названия сервисной службы: Кол-во рабочих дней: « » 20 г. М.П. подпись	Отрывной гарантийный талон Гарантийный талон Тип: Заводской №: Дата продажи: Продавец: « » 20 г. М.П. подпись

Гарантийный срок 60 месяцев на бак для эмалированных косвенных бойлеров, и 24 месяца на остальные части всех типов изделия с даты продажи.

Обязательным условием гарантии являются использование оборудования по назначению, соблюдение технических характеристик подключаемых сетей, своевременные осмотр и замена 1 раз в год расходных материалов (магнийевый анод), подключение к контуру заземления и прочие условия, оговоренные в инструкции на оборудование и указаниями и предписаниями.

Претензии по качеству товара принимаются по адресу: 117418, Российская Федерация, Москва, Нахимовский пр-т, 47, офис 1522.

Тел.: +7 (495) 775-20-20, факс: 775-20-25

E-mail: info@stout.ru